

まつざき居宅介護支援事業重要事項説明書

＜令和 7 年 4 月 1 日現在＞

厚生労働省令第 38 号第 4 条第 1 項の規定に基づき、当事業者の居宅介護支援の提供に関し、あなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1 事業者の概要

(1) 名称等

名称	まつざき居宅介護支援事業所
所在地	410-3612 静岡県賀茂郡松崎町宮内362番地1
電話番号	0558-43-3512
法人種別及び名称	社会福祉法人 秀生会
代表者職	理事長
代表者氏名	中島 佳奈美
管理者氏名	山田 鮎美
介護保険事業所番号	2270100130
指定年月日	平成12年4月1日
交通の便	別添リーフレット参照
サービスを提供する 通常の実施地域	松崎町

(2) 職員の概要

職 種	職員数	勤 務 形 態	保有資格の内容
管理者	1 人	常勤 兼任 1 人	主任介護支援専門員
介護支援専門員	1 人	常勤 専任 1 人	介護支援専門員

(3) 営業日及び営業時間

営 業 日	月曜日～土曜日 但し、祝祭日・12月30日～翌年1月3日を除く。
営業時間	午前8時30分～午後5時30分
連絡体制	休業日、及び17:30以降は専用の携帯電話へ転送による対応。

2 居宅介護支援の概要

(1) 居宅介護支援の内容

項 目	内 容、 方 法 等
要介護認定等の申請代行	・利用者の意思を踏まえ、申請に必要な援助を行います。 ・利用者の認定更新の申請が満了日の遅くとも 30 日前に行われるよう必要な援助を行います。
課題分析のための アセスメントツール	・ツールは「課題分析標準項目」を具備したアセスメントシートを使用して、居宅サービス計画を作成します。
居宅サービス計画の作成	・介護支援専門員は、サービスの内容、利用料金等の情報を提供し利用者がサービスの選択をできるよう支援します。 ・利用者及びその家族は、複数の指定居宅サービス事業所等の紹介を求めることや、居宅サービス計画原案に位置付けた指定居宅サービス事業所等の選定理由の説明を求めることができます。 ・利用者及びその家族と面接等を行い、居宅サービス計画原案を作成します。 ・保険給付の対象がどうかを区分した上で、その種類、内容、利用料について説明後文書により利用者の同意を得ます。 ・利用者が医療サービスの利用を希望している場合や、その他必要な場合は利用者の同意を得て主治医の意見を求めます。 ・当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況を説明します。利用状況は別紙のとおりとなります。
医療と介護の連携	・利用者等に対し、入院時に担当介護支援専門員の氏名等を入院先医療機関に伝えるよう説明します。 ・利用者が、医療系サービスを希望している場合、その他必要な場合は、利用者の同意を得て主治の医師等の意見を求め、居宅サービス計画を作成した際は、意見を求めた主治の医師等に交付します。 ・指定居宅サービス事業者等から情報提供を受けた、利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身又は生活の状況に係る情報のうち必要と認めるものを利用者の同意を得て主治の医師等に提供します。
居宅サービス計画作成後の 管理（居宅サービス計画の変更等）	・居宅サービス計画作成後も計画の実施状況を把握し、必要時、計画の変更、指定居宅サービス事業者等との連絡調整を図ります。
サービス事業者等との 連絡調整	・居宅サービス計画に基づく居宅サービスの提供が確保されるよう指定居宅サービス事業者とのサービス担当者会議、連絡調整を行います。
サービス担当者会議の 開催	・原則として居宅サービス計画を新規に作成した場合・要介護更新認定を受けた場合・区分変更の認定を受けた場合等に関係します。 - 但し、やむを得ない事情がある場合は担当者に照会等を行います。
介護保険施設への紹介	・利用者がその居宅における日常生活が困難になったと認める場合、介護保険施設への入院、入所を希望する場合には、介護保険施設への紹介を行います。

福祉用具・住宅改修等の相談	・利用者及び家族との意思希望等を踏まえ、福祉用具・住宅改修の相談を専門的にを行います。
訪問調査	・市町村からの委託を受けて行う訪問調査を行います。
居宅訪問回数	・介護支援専門員の居宅訪問回数は、特別な事情がない限り利用者1名に対して毎月1回以上訪問します。

(2) 居宅介護支援の利用に当たって

項 目	内 容
サービス提供困難時の対応	・介護支援専門員は、要介護認定者44人に対して1人の基準とされておりそれを超える場合には、サービス提供が難しいことがあります。 ・通常実施地域外の場合、サービス提供が難しいことがあります。
介護支援専門員について	・介護支援専門員は身分証明書を常に携行し、利用者・家族から求められたときにはこれを提示します。 ・静岡県に対して登録を行い、介護支援専門員登録番号の交付を受けます。
サービスの質向上のための方策	・介護支援専門員は、研修、講習等を通し自己啓発に努めます。
介護支援専門員を変更する場合の対応	・利用者の希望により、いつでも契約解除できます。
プライバシーの遵守	・正当な理由がない限り、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。
虐待防止	・利用者を守るため、利用者の人権を擁護し虐待防止に努めます。 ・虐待の防止をしていくため委員会の設置や虐待防止対策、職員研修の実施等を行い、関係する事業所等との連携を図っていきます。 対応責任者 センター長 佐藤 熟 虐待防止委員会 委員長 原田 みち子
ハラスメント行為防止	・指定居宅介護支援の提供を確保する観点からハラスメント行為（職場内、利用者、家族等）への対応策を講じます。
業務継続計画	・感染症や自然災害が発生した場合においても、業務が継続できるよう対策を講じていきます。
感染症対策	・感染症の発生、蔓延防止の為に委員会の設置や防止対策、職員研修の実施等を行っていきます。
事故発生時の対応	・利用者に対する指定居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行うものとします。

公正中立義務	・利用者に提供される居宅サービスが、特定の種類・事業者に偏ることのないようにし、あくまで公正中立に居宅介護支援を提供します。 ・利用者は、ケアプランに位置づけられた事業所の選定理由を求めることができます。
訪問回数の多い利用者への対応について	・ケアマネジャーが統計的に見て通常のケアプランとかけ離れた回数（注略）の訪問介護（生活援助中心型）を位置づける場合には、市町村にケアプランを届け出ることがあります。

3 利用料金

(1) 利用料

原則としてあなたには利用料を請求しません。

但し、あなたの被保険者証に支払方法変更の記載（あなたが保険料を滞納しているため、サービスを償還払いとする旨の記載）があったときは、1 カ月につき下記の金額をいただきます。この場合、当事業者でサービス提供証明書を発行しますので、この証明書を後日、市町村の窓口に出して、払い戻しを受けてください。

要介護度	利 用 料
要介護 1・2	10,860円
要介護 3・4・5	14,110円
初回加算	3,000円
退院・退所加算（Ⅰ）イ	4,500円
退院・退所加算（Ⅰ）ロ	6,000円
退院・退所加算（Ⅱ）イ	6,000円
退院・退所加算（Ⅱ）ロ	7,500円
退院・退所加算（Ⅲ）	9,000円
通院時情報連携加算	500円
ターミナルケアマネジメント加算	4,000円
入院時情報連携加算（Ⅰ）	2,500円
入院時情報連携加算（Ⅱ）	2,000円
緊急時等居宅カンファレンス加算	500円
特定事業所加算（Ⅰ）	5,190円
特定事業所加算（Ⅱ）	4,210円
特定事業所加算（Ⅲ）	3,230円
特定事業所加算（A）	1,140円

※松崎町は地域区分が「その他」であるため、単位数に10円を乗じた金額が料金となっています。

※看取り期において、居宅サービス等の利用に向け介護支援専門員が、利用者の退院時等にケアマネジメント業務を行ったものの利用者逝去により、サービス利用に至らなかった場合に、介護保険サービスが提供されたと同等に扱われることが適当と認められたケースについては、居宅介護支援費を算定します。

(2) 交通費

サービスを提供する通常の実施地域にお住まいの方	無 料
上記以外にお住まいの方	実施地域を超えてから片道1キロメートルあたり 10円

(3) その他費用（要介護認定申請代行費）

なし

- (4) 支払方法 あなたが当事業者に料金を支払うこととなる場合の支払方法については、月ごとの清算とします。毎月15日までに前月分の請求をしますので、30日以内にお支払い下さい。

4 サービスの終了について

(1) あなたのご都合でサービスを終了する場合

あなたはいつでも契約を解約できますが、次の場合には、解約料をいただきます。

ア 契約後、介護サービス計画作成段階途中で、あなたの申出により解約した場合	要介護 1・2	10,860円
	要介護 3・4・5	14,110円
イ 市町村への介護サービス計画の届出終了後に解約した場合	解約料はかかりません	

この他、当支援事業者は、利用者及び身元引受人が、故意又は重大な過失により支援事業者又はその従事者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、利用が困難と判断される著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合・及び契約を継続し難いほどの背信行為を行ったと認めるときは、直ちに、この契約を解約することができます。

(2) 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等、やむを得ない事情によりこのサービスの提供を終了させていただく場合がございます。この場合は、サービスの提供終了1ヶ月前までに文書であなたに通知するとともに、他の指定居宅介護支援事業者等に関する情報をあなたに提供致します。

(3) 自動終了

次の場合には、自動的にサービスを終了します。

ア 利用者が介護保険施設に入院又は入所した場合

イ 利用者の介護認定区分で要介護認定が受けられなかった場合

ウ 利用者が亡くなった場合

エ 居宅介護支援が2ヶ月停止した場合

5 居宅介護支援に対する苦情

当事業者の居宅介護支援及び当事業者が作成した居宅サービス計画に基づいて提供しているサービスについて、サービスの内容に関すること、介護支援専門員に関すること、利用料金に関することなど、苦情相談を承ります。お気軽にご相談下さい。

受付時間 月曜日～土曜日 8:30～17:30

当事業所以外に、市町村や国民健康保険団体連合会(国保連)の窓口で苦情を申し立てることができます。

- ※ 松崎町健康福祉課 0558-43-3966
- ※ 西伊豆町健康福祉課 0558-52-1116
- ※ 静岡県国民健康保険団体連合会 054-253-5590
- ※ 静岡県福祉サービス運営適正化委員会 054-653-0840

6 苦情解決体制

当施設では、以下のように苦情解決のための体制を整備し、実施いたします。

＊ 「苦情申し出窓口」を次のように設置いたしております。

- (1) 苦情解決責任者
佐藤 熟 (代表者)
- (2) 苦情受付担当者
山田 鮎美 (管理者)
- (3) 連絡先
静岡県賀茂郡松崎町宮内362番地1 まつざき居宅介護支援事業
- (4) 第三者委員
 - ・西宮 恂夫 電話番号 0558-56-0430
 - ・齋藤 チヅル 電話番号 0558-45-0871

＊ 苦情受付の方法

- 1 苦情の受付
苦情は、面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受付します。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。
- 2 苦情受付の報告・確認
苦情受付担当者が受け付けた苦情を、苦情解決責任者と第三者委員（苦情申し出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申し出人に対して、報告を受けた旨を通知します。
- 3 苦情解決のための話し合い
苦情解決責任者は苦情申し出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、苦情申し出人と第三者委員の助言や立会いによる話し合いは次により行います。
 - ア 第三者委員による苦情内容の確認
 - イ 第三者委員による解決案の調整、助言
 - ウ 話し合いの結果や改善事項等の確認

8 第三者による評価の実施状況

静岡県福祉サービス第三者評価の実施・・・無し

令和 年 月 日

(事業者)

居宅介護支援の提供に当たり、この説明書に基づいて重要事項を説明しました。

〒410-3612

所在地 静岡県賀茂郡松崎町宮内362番地1

名 称 まつざき居宅介護支援事業所

説明者 _____ (印)

この説明により、居宅介護支援に関する重要事項の説明を受けました。

利用者

住 所 _____

氏 名 _____ (印)

家族（身元引受人）

住 所 _____

氏 名 _____ (印)

連帯保証人

住 所 _____

氏 名 _____ (印)