

デイサービスセンター松崎 ご利用者満足度調査 結果

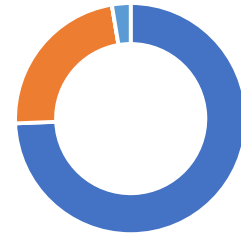
配布数 69 件
回収数 42 件
回収率 60.9%

期間 令和 6 年 5 月 1 日～令和 6 年 5 月 1 5 日
web回答 4 件 紙面回答38件

1. 職員の接遇について 回答率92.8%

当施設で丁寧な言葉遣い、印象を心がけるよう指導しています。適切な接遇ができていますか。

満足	74.4%
普通	23.1%
やや不満	0.0%
不満	0.0%
どちらでもない	2.6%

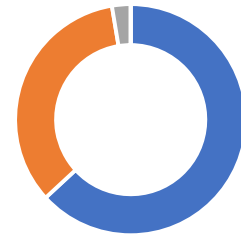


■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ どちらでもない

2. ご利用中の過ごし方について

午前（入浴・脳トレーニング等） 回答率90.4%

満足	63.2%
普通	34.2%
やや不満	2.6%
不満	0.0%
どちらでもない	0.0%



■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ どちらでもない

午後（レクリエーション等） 回答率80.9%

満足	61.8%
普通	38.2%
やや不満	0.0%
不満	0.0%
どちらでもない	0.0%



■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ どちらでもない

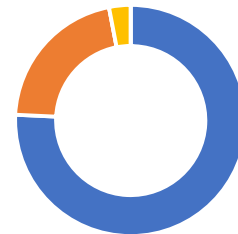
デイサービスセンター松崎 ご利用者満足度調査 結果

3. 入浴や排せつの介助方法について

回答率78.5%

職員は配慮を行い、安心感の持てる解除をしていますか。

満足	75.8%
普通	21.2%
やや不満	0.0%
不満	3.0%
どちらでもない	0.0%



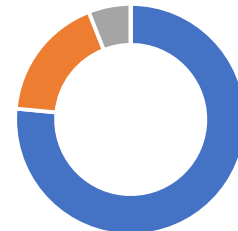
■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ どちらでもない

4. 食事について

回答率80.9%

メニューや内容にご満足いただけていますか。

満足	76.5%
普通	17.6%
やや不満	5.9%
不満	0.0%
どちらでもない	0.0%



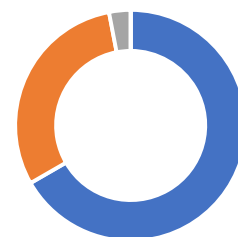
■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ どちらでもない

5. 環境について

回答率78.5%

音楽や備品など、過ごしやすい環境だと思いますか。

思う	66.7%
普通	30.3%
思わない	3.0%
良くない	0.0%
どちらでもない	0.0%



■ 思う ■ 普通 ■ 思わない ■ 良くない ■ どちらでもない

デイサービスセンター松崎 ご利用者満足度調査 結果

自由回答欄

1. 接遇について

人によって対応が違っていると聞いています。

とても親切。

送迎の時の職員のごことはわかります。

声かけをして頂くのが楽しく感謝しております。

何時もやさしく対応して下さい有り難うございます。

90才もすぎると職員のみなさんの元気にはげまされます。

いつも良くしてもらっています。

みなさん、親切で優しいです。

迷惑をかけるのに、皆親切に対応してくれる。

2. ご利用中の過ごし方について

いいお風呂で適温 湯の量が多く蛇口から休みなく親が出ている

特になし

自分で出来ることはやっているとありますが、頭など洗ってもらえるか聞くと認知症なのですぐ忘れるので、自分で洗うと云います。

デイお友達に逢えるのを楽しみに行っております。生活のはりもあり家にいるよりは出かけることが好きなので、皆様と話をしたりゲームをしたりが楽しく、家で話をしてくれます。

入浴が午前中というのがちょっと。脳トレーニング等は満足。

皆さんがよくめんどろを見てくれてありがたいと言っています。

ヒザが痛いので一度も参加しませんが、よろしく願います。

皆様で出来る様なゲーム等いろいろ考えてやって頂いて楽しく過ごさせて頂いています。

たまにはカラオケなどもやりたいです。

毎日、入浴できるのはありがたいです。

感染症の心配がなくなったら、大好きなカラオケ等、歌などを皆様で楽しめたら良いですね。

室内の飾りに忙しい中、感動しました。

入浴してません（温泉）ですので。

毎回楽しかったと言ってます。

デイサービスセンター松崎 ご利用者満足度調査 結果

3. 入浴や排せつの介助方法について

個々に合わせた対応ができていないように感じる。

髪を洗ってくれて優しい

特になし

とても良いと思う。

お風呂とトイレの介護はしてもらっていません。

今のところ自分で出来ています。そのうちお世話になると思います。

ありがとう。

優しく接してくれ安心してます。

おいしくいただいています。

4. 食事について

おかゆが冷めていて、逆にかたくなっていると聞いたことがあります。

1人ずつお膳で出てくる

特になし

バラエティーに富んだ食事で大変良いです。食費も800円前後にしたらと思います。

味はうす味で、毎回楽しみです。

おいしい。色々料理が出て楽しみ。

私はすまし汁が好まないのが出来ましたらみそ汁が良いです。すまし汁が好きな方もいらっしゃいますので、、、。

とてもおいしくいただきます。ありがとうございます。

とてもおいしい。

品数もありおいしいです。

美味しいと言ってます。

5. 環境について

テレビのラジオなどでニュースを知りたい（音量は少なくして）。

演歌がかかるとうれしい。

皆様の知っているような曲を都合のつく時等やって頂けたらにぎやかになるような気がします。

いつもありがとう。

楽しく過ごせます。

デイサービスセンター松崎 ご利用者満足度調査 結果

6. その他

連絡ノートを職員で共有して欲しい。こちらが書いたことを確認したのか、分からない時がある。（返信待ちの時等）

認知症の人はすぐ忘れるので正しいことを答えるのかわからないので困ります。

家ではきままで口げんかになりますが、デイサービスに行つての事をきくと皆さまがしんせつにめんどうを見てくれるって言っています。これからもよろしくお願いします。

休憩時間等に買い物外出の許可が欲しい。

終了帰宅は時間がかかりますので、約30分早めて16時頃にして欲しい（16:30帰宅）。

今迄どおりよろしくお願いします。

もう1回ぐらい多く行きたい。

センター長様をはじめ職員の皆様が良くして頂いてありがたく思っています。お体に気を付けて私達の事お願いします。

日本舞踊などのおどりもたまには見たいです。

楽しませてもらっています。

全てに介護が必要なので、大変だと思えますが明るく優しく声かけをしてくださるのでありがたいです。いろいろな相談もできるのでいいと思います。これからもよろしくお願いします。

朝の送り、帰りの迎えに付き添いがいなくても大丈夫ですか？お手数をおかけして申し訳ありません。

職員の皆様には、親切に優しく接して頂き、感謝しております。ありがとうございます。